

MODE D'EMPLOI — Utiliser la plateforme Voisins Vigilants et Solidaires®

Objectif

La plateforme Voisins Vigilants et Solidaires® permet à chaque habitant d'être acteur de la sécurité et de la solidarité locale. Elle favorise la prévention, la communication entre voisins et la remontée d'informations utiles à la mairie.

Étapes d'utilisation

1. Téléchargez l'application : Rendez-vous sur le site www.voisinsvigilants.org ou téléchargez l'application mobile Voisins Vigilants et Solidaires® (Android ou iOS).
2. Créez votre compte : Saisissez votre adresse pour rejoindre votre quartier et validez votre inscription via l'e-mail reçu.
3. Rejoignez la communauté de votre commune : Vous serez automatiquement relié à vos voisins et à la mairie partenaire du dispositif.
4. Activez les alertes : Choisissez les catégories d'alertes que vous souhaitez recevoir (Cambriolage, Écologie, Solidarité, etc.) et autorisez la géolocalisation.
5. Partagez une alerte ou une information : Cliquez sur « Publier une alerte », sélectionnez la catégorie correspondante, rédigez un message clair et factuel, ajoutez une photo si nécessaire, puis envoyez votre publication.

Exemples d'utilisation

- Catégorie Cambriolage

Informez vos voisins d'un risque de cambriolage, ou d'un cambriolage constaté, afin de les inciter à la vigilance.

- Catégorie Écologie

Signalez un dépôt d'ordures sauvage ou tout problème environnemental (déchet, voirie, pollution locale...).

- Catégorie Solidarité

Proposez ou demandez de l'aide (courses, objets trouvés, animaux perdus, etc.).

Bonnes pratiques

- Restez factuel et bienveillant dans vos messages.
- Ne relayez aucune information personnelle (noms, adresses précises, plaques d'immatriculation).
- Prévenez les forces de l'ordre en cas de situation urgente.
- Encouragez vos voisins à s'inscrire pour renforcer le réseau local.

Contact mairie

Vous avez des questions sur l'application?

N'hésitez pas à vous rapprocher de la conseillère numérique au CCAS, les mardis et jeudi après-midi, de 13h30 à 17h.